

Beschwerdemanagement des Wald-und Naturkindergartens „Waldgeister“ e. V.



Stand 04.01.2026

Im Rat der Einrichtung wurde über mögliche Beschwerdeformen in unserer Einrichtung gesprochen.

Mit dem Ergebnis, dass bei aufkommenden Fragen oder Problemen verschiedene Ansprechpartner zur Verfügung stehen:

- die pädagogischen Fachkräfte
- die Mitglieder des Elternrates
- die Vorstandsmitglieder

Individuell kann bei einer Beschwerde, eine dieser Personen ausgewählt werden. Diese ausgewählte Person kümmert sich in einem persönlichen oder telefonischen Gespräch um das Anliegen (Fragen, Sorgen, Probleme).

Individuell wird gemeinsam mit ihr nach der bestmöglichen Vorgehensweise gesucht und eine akzeptable Lösung gefunden.

Hinweis:

Die pädagogischen Fachkräfte stehen täglich vor Ort für Fragen und Konfliktlösungen zur Verfügung.