



Wald- und Naturkindergarten

Beschwerdemanagement

Im Rat der Einrichtung wurde über mögliche Beschwerdeformen in unserer Einrichtung gesprochen.

Mit dem Ergebnis, dass bei aufkommenden Fragen oder Problemen verschiedene Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

- 4 ErzieherInnen
- 4 Mitglieder des Elternrates
- 3 Vorstandsmitglieder

Individuell kann bei einer Beschwerde, eine dieser 11 Personen ausgewählt werden.

Diese ausgewählte Person kümmert sich dann in einem persönlichen oder telefonischen Gespräch um das Anliegen (Fragen, Sorgen, Probleme).

Individuell wird dann gemeinsam mit ihr nach der bestmöglichen Vorgehensweise gesucht und eine akzeptable Lösung gefunden.

Hinweis:

Die ErzieherInnen stehen **täglich** vor Ort für Fragen und Konfliktlösungen zur Verfügung.